

# Confidencialidad

*Esta página se ha traducido automáticamente. Nota: Sólo las versiones alemana e inglesa son jurídicamente vinculantes.*

## Información relativa a la protección de datos en las páginas web de SupplyOn

Versión 3.0 a partir del 15 de octubre de 2020

### 1. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento

SupplyOn AG  
Ludwigstrasse 49  
85399 Hallbergmoos  
Teléfono 49 811 99997 0  
Correo electrónico: [datenschutz@supplyon.com](mailto:datenschutz@supplyon.com)

### 2. Datos de contacto del responsable de protección de datos del controlador

El responsable de la protección de datos de SupplyOn es  
datenschutz süd GmbH  
Wörthstraße 15  
97082 Würzburg  
Teléfono 49 931 304976 0  
Correo electrónico: [datenschutz@supplyon.com](mailto:datenschutz@supplyon.com)

### 3. Fines del tratamiento y fundamento jurídico

#### i. Recogida y tratamiento de sus datos personales

En general, puede visitar nuestro sitio web sin proporcionar ningún dato personal. Los datos personales sólo se recogen y se procesan posteriormente si usted los facilita, por ejemplo al ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, rellenar un formulario web, iniciar sesión o inscribirse en un curso de formación, seminario web o evento. Por supuesto, estos datos personales se mantendrán confidenciales. El tratamiento se limita estrictamente a la finalidad para la que usted facilitó los datos. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este marco se encuentra en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Si decide convertirse en nuestro socio contractual, recopilaremos, procesaremos y utilizaremos sus datos personales en el marco de la relación contractual sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. b GDPR. Le

informaremos -al concluir el contrato- sobre los fines, el alcance de la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos.

#### ii. Datos de uso

Cuando visita nuestro sitio web, los servidores web de nuestros proveedores almacenan los siguientes datos: la dirección IP de su proveedor de servicios de Internet o proxies, las cookies de sesión, el navegador web utilizado, el sitio web desde el que nos visita, las páginas que visita en nuestro sitio, la fecha y hora de acceso, la cantidad de datos transferidos y el estado del acceso (por ejemplo, página encontrada/no encontrada).

Esta información es obligatoria para la transmisión técnica del sitio web y para el funcionamiento seguro del servidor. Estos datos sólo se evalúan con fines operativos y estadísticos. Dichas evaluaciones nos permiten operar nuestros sitios web de forma segura y optimizarlos para sus necesidades. No se realiza una evaluación personalizada ni se transmiten los datos a terceros, con fines comerciales o no comerciales. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este marco se encuentra en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Borramos los datos de uso tan pronto como dejan de ser necesarios para el procesamiento o el uso del sitio web.

#### iii. Cookies técnicamente necesarias

Al utilizar nuestra presencia en Internet y en otras ofertas basadas en la web utilizamos cookies de sesión para identificar su sesión de usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria caché del navegador de Internet del visitante. Esto proporciona a su navegador un identificador único que permite la comunicación bidireccional entre su navegador y nuestra aplicación. Las cookies de sesión mencionadas aquí son necesarias para su uso. No utilizamos estas cookies necesarias con fines de análisis, seguimiento o publicidad. En ocasiones, estas cookies sólo contienen información sobre determinados ajustes y no pueden relacionarse con una persona concreta. También pueden ser necesarias para permitir la orientación del usuario, la seguridad y el funcionamiento del sitio.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la colocación de cookies. Esto le proporciona información transparente sobre cómo se utilizan las cookies. Es posible desactivar las cookies en la configuración de su navegador. Sin embargo, después de la desactivación, ya no es posible iniciar sesión en el SupplyOn-Portal, registrarse o acceder a los cursos de formación. La base legal para el procesamiento de sus datos personales en este marco se encuentra en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Usted es responsable de borrar las cookies que hayan sido transferidas por su navegador. Debe configurar su navegador para que las cookies se borren automáticamente cuando cierre el navegador. Tenga en cuenta que la eliminación de las cookies al cerrar el navegador también puede incluir las denominadas cookies de exclusión voluntaria.

#### iv. Cookies voluntarias | Seguimiento

Para un diseño orientado a la demanda al utilizar nuestra presencia en Internet y en otras ofertas basadas en la web utilizamos la herramienta de análisis web «Matomo». Matomo crea perfiles de usuario basados en seudónimos. Para ello se almacenan cookies permanentes en su dispositivo final que nosotros leemos. De este modo podemos reconocer a los visitantes recurrentes y hacer un recuento.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento según el Art. 6 para. 1 S. 1 lit. a GDPR, si usted ha dado su consentimiento a través de nuestro banner. Sin su consentimiento explícito, SupplyOn sólo utilizará las cookies técnicamente necesarias. Con su consentimiento también utilizamos cookies con fines de marketing y estadísticos.

[Aquí puede descargar una lista de todas las cookies y administrarlas.](#)

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Por favor, siga las instrucciones de este enlace y realice los ajustes correspondientes a través de nuestro banner.

#### v. Formulario de contacto

La siguiente información es necesaria para el uso de nuestro formulario de contacto:

1. Empresa
2. Nombre y apellidos, cargo y función
3. Dirección de correo electrónico y número de teléfono
4. Área de interés
5. Comentario (su solicitud/investigación)

Algunos de estos datos también se recopilan para proporcionarle acceso a determinados contenidos que sólo ponemos a disposición de un grupo conocido de usuarios.

Para procesar su consulta, sus datos se almacenan en nuestro sistema CRM, gestionado por un proveedor de servicios estadounidense. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante garantías contractuales con este proveedor de servicios. Utilizamos sus datos exclusivamente para enviarle la información solicitada y tramitar su consulta. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este marco se encuentra en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

#### vi. Boletín de noticias

En el marco de nuestros servicios SupplyOn, le ofrecemos la posibilidad de informarse sobre las novedades de SupplyOn. Si nos ha dado permiso para enviarle información sobre las novedades de SupplyOn por correo electrónico, sus datos serán procesados en base al Art. 6 para. 1 sent. 1 lit. a GDPR. Además, sobre esta misma base, con su consentimiento, podemos rastrear si ha abierto el correo electrónico que contiene nuestro boletín informativo (seguimiento de correo electrónico). Como usuario de SupplyOn-Services, puede revocar su consentimiento en cualquier momento editando los ajustes de protección de datos en su perfil de usuario, aunque esto no afecta a la legalidad de cualquier procesamiento que haya tenido lugar antes de la revocación de su consentimiento. Alternativamente, puede revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a [datenschutz@supplyon.com](mailto:datenschutz@supplyon.com) o haciendo clic en el enlace correspondiente al final del correo electrónico. Si se revoca el consentimiento, interrumpiremos el tratamiento de los datos en cuestión.

#### vii. Formularios de asistencia

Requerimos la siguiente información para poder utilizar nuestros formularios de soporte:

1. Nombre y apellidos
2. Su empresa
3. Su cliente, con el que colabora a través de SupplyOn
4. Dirección de correo electrónico y número de teléfono

5. Tema y prioridad de su solicitud
6. Centro de asistencia
7. Su mensaje (solicitud de asistencia)
8. archivos adjuntos opcionales que desee enviarnos en relación con su solicitud de asistencia (por ejemplo, capturas de pantalla)

Sus datos se procesarán en el sistema de tickets correspondiente. Los sistemas de tickets utilizados son gestionados por nuestros proveedores de servicios, que trabajan para nosotros siguiendo instrucciones en el marco del tratamiento de datos encargado para procesar su consulta. Existen salvaguardias contractuales con nuestros proveedores de servicios para garantizar la aplicación de medidas de seguridad adecuadas y un nivel apropiado de protección de datos. Utilizamos sus datos exclusivamente para la tramitación de su consulta. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este marco se encuentra en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

#### viii. Función de compartir en el blog corporativo de SupplyOn

Con el fin de proteger sus datos personales, no integramos ningún plugin social directamente en nuestra página web. Cuando usted accede a nuestras páginas web, no se transmiten datos a servicios de medios sociales como Facebook, Twitter, XING o Google . Por lo tanto, no es posible que terceros creen un perfil.

Sin embargo, sigue teniendo la oportunidad de compartir fácilmente los artículos de nuestro blog corporativo a través de medios sociales como Facebook, Twitter, XING o Google . El botón Compartir envía un enlace a la plataforma de medios sociales seleccionada. Para compartirlo con su red, debe iniciar sesión en el servicio de medios sociales correspondiente.

#### ix. Vídeos integrados

En algunas páginas de nuestro sitio web integramos vídeos de YouTube que no se almacenan en nuestros servidores. De esta forma la llamada de nuestras páginas web con vídeos integrados no provoca automáticamente que se carguen contenidos de terceros, sólo mostraremos datos locales en un primer paso imágenes de previsualización almacenadas de los vídeos. De este modo, el proveedor externo no recibe ninguna información. Sólo después de hacer clic en la imagen de previsualización, se vuelven a cargar los contenidos del tercero. A través de esto el proveedor tercero recibe la información de que usted ha descargado nuestra página y la información técnicamente requerida en este contexto datos de uso. Nos hemos referido al tratamiento posterior de los datos por los proveedores de terceros no tienen ninguna influencia. Al hacer clic en la imagen de previsualización nos da su consentimiento para recargar contenidos del proveedor tercero. La incrustación tiene lugar sobre la base de su consentimiento de conformidad con el Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a GDPR, si usted ha dado su consentimiento haciendo clic en la imagen de vista previa tienen. Tenga en cuenta que la incrustación de muchos vídeos conlleva que sus datos se procesen fuera de la UE o del EEE. En algunos países existe el riesgo de que las autoridades accedan a los datos con fines de control de las medidas de seguridad sin informarle de ello ni tener derecho a recurrir. Siempre que tengamos proveedores en terceros países inseguros y usted esté de acuerdo, la transmisión tendrá lugar en un tercer país inseguro en base al Art. 49 para. 1 lit. a GDPR. Si se trata de una miniatura, los contenidos del proveedor tercero se muestran inmediatamente en la recarga. Si no desea dicha recarga en otros sitios, le rogamos que no vuelva a hacer clic en las miniaturas.

#### 4. Destinatarios de los datos personales y proveedores de servicios fuera de la UE/EEE

Sus datos personales como visitante de nuestro sitio web pueden ser transmitidos a proveedores de servicios. Estos proveedores de servicios actuarán bajo estrictas instrucciones en el marco de un acuerdo

de procesamiento de datos encargado de conformidad con el Art. 28 GDPR o transmitirán sus datos personales sobre la base legal del Art. 6 para. 1 GDPR. En la medida en que los proveedores de servicios que prestan asistencia tienen su sede fuera de la UE/EEE, hemos asegurado la legalidad de la transferencia de datos mediante garantías adecuadas (por ejemplo, mediante las correspondientes cláusulas contractuales estándar de la UE de conformidad con el Art. 46 párr. 2 lit. c GDPR).

## 5. Criterios para la supresión de datos

Borramos sus datos personales, obtenidos durante su visita a nuestro sitio web, cuando la base para el procesamiento deja de ser aplicable. Encontrará más detalles al respecto en las finalidades antes mencionadas.

## 6. Derechos existentes: Acceso, Rectificación, Supresión, Restricción, Oposición, Portabilidad de Datos, Reclamación ante una Autoridad de Control

Los interesados tienen derecho a ser informados por el responsable del tratamiento sobre los datos personales que les conciernen y a que se rectifiquen o supriman los datos incorrectos, si concurre alguna de las causas previstas en el Art. 17 del RGPD, por ejemplo, si los datos ya no son necesarios para los fines perseguidos. También tienen derecho a limitar el tratamiento si se da una de las condiciones mencionadas en el Art. 18 GDPR está presente y en los casos del Art. 20 GDPR el derecho a transferir los datos. Si los datos se recogen sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. e (tratamiento de datos para el cumplimiento de funciones oficiales o la protección del interés público) o lit. f (tratamiento de datos para perseguir intereses legítimos), el interesado tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. En ese caso, dejaremos de tratar los datos personales, a menos que existan motivos imperiosos verificables para un tratamiento digno de protección que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender un derecho legal.

Además, todo interesado tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de los datos que le conciernen infringe las disposiciones en materia de protección de datos. En particular, el derecho de recurso podrá ejercerse ante una autoridad de control del Estado miembro en el que resida el interesado o en el que haya tenido lugar la presunta infracción. La autoridad de control competente para SupplyOn es el Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, Alemania.

## 7. Consecuencias de no facilitar datos personales

La revelación de sus datos personales no es obligatoria por ley, ni por contrato, ni es necesaria para la celebración de un contrato. Como usuario de las páginas web de SupplyOn-Websites, no está obligado a facilitar sus datos personales. La consecuencia de no facilitar sus datos personales podría ser que determinados contenidos y servicios de las páginas web de SupplyOn no puedan ser utilizados y que la comodidad de uso de las páginas web de SupplyOn se vea limitada.