

# Données personnelles

## Informations sur la protection des données personnelles sur les pages internet de SupplyOn

Version 3.0 from OctVersion 3.0 du 15.10.2020

### 1. Nom et coordonnées du responsable du traitement

SupplyOn AG  
Ludwigstrasse 49  
85399 Hallbergmoos  
Allemagne  
Tél. : +49 811 99997 0  
Courriel : datenschutz@supplyon.com

### 2. Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable du traitement

Le délégué à la protection des données de SupplyOn est  
datenschutz süd GmbH  
Wörthstraße 15  
97082 Würzburg  
Allemagne  
Tél. : +49 931 304976 0  
Courriel : datenschutz@supplyon.com

### 3. Finalités du traitement & base juridique

#### i. Collecte et traitement de vos données personnelles

En règle générale, vous pouvez visiter notre site internet sans que nous n'ayons besoin de vos données personnelles. Nous ne collectons vos données personnelles que si vous nous les communiquez, par exemple, lorsque vous nous contactez par courriel, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, lorsque vous vous connectez avec votre identifiant ou vous inscrivez à une formation, un webinaire ou un événement. Ces données personnelles sont bien évidemment traitées de manière confidentielle. Un traitement n'a lieu que pour la finalité poursuivie. Les intérêts légitimes précités trouvent leur fondement juridique à l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Si vous décidez de devenir notre partenaire contractuel, nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles dans le cadre de la relation contractuelle sur la base de l'Art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Lors de la conclusion du contrat, nous vous informons des finalités et de l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données que nous effectuons.

## ii. Données d'utilisation

Lorsque vous visitez notre site internet, les serveurs Web de notre fournisseur d'accès enregistrent les données suivantes : l'adresse IP de votre fournisseur d'accès internet ou proxys, le cookie de session, le navigateur Web utilisé, le site internet à partir duquel vous nous visitez, les pages que vous visitez sur notre site, la date et l'heure d'accès, le volume des données transmises et le statut d'accès (par exemple, page trouvée / non trouvée).

Ces informations sont indispensables à la transmission technique du site internet et au bon fonctionnement du serveur. Ces données ne sont exploitées qu'à des fins opérationnelles et statistiques. Ces évaluations nous permettent d'exploiter nos pages internet en toute sécurité et de les adapter à vos besoins de manière optimale. Une évaluation personnalisée ou une transmission à des tiers, à des fins commerciales ou non commerciales, n'ont pas lieu. Les intérêts légitimes précités trouvent leur fondement juridique dans l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nous effaçons les données d'utilisation dès que leur traitement ou leur utilisation n'est plus nécessaire pour l'utilisation du site internet.

## iii. Les cookies techniquement nécessaires

Lorsque vous utilisez notre site web et d'autres services en ligne, nous utilisons des cookies de session pour identifier votre session d'utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés localement dans le cache du navigateur internet (browser) du visiteur de la page. Cela donne à votre navigateur un identifiant unique, qui permet une communication bidirectionnelle entre votre navigateur et notre application. Les cookies de session mentionnés ici sont nécessaires à l'utilisation. Nous n'utilisons pas ces cookies obligatoires à des fins d'analyse, de suivi ou de publicité. Parfois, ces cookies ne contiennent que des informations sur certains paramètres et ne peuvent pas être liés à une personne. Ils peuvent également être nécessaires pour permettre l'orientation des utilisateurs, la sécurité et la mise en œuvre du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous informe de l'installation de cookies. Cela rend l'utilisation des cookies transparente pour vous. Il est possible de désactiver l'acceptation des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Après une désactivation, la connexion au portail SupplyOn, l'enregistrement ou l'inscription à des formations n'est toutefois plus possible. Les intérêts légitimes précités trouvent leur fondement juridique dans l'Art. 6, paragraphe 1, point f) de la RGPD.

Il vous appartient de supprimer les cookies transmis à votre navigateur. Nous vous conseillons de configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur. Veuillez noter que la suppression des cookies lors de la fermeture de votre navigateur peut dans certains cas également inclure la suppression des cookies dits opt-out.

## iv. Cookies volontaires | Suivi

Pour la conception axée sur la demande lors de l'utilisation de notre présence sur Internet et dans d'autres offres sur le web, nous utilisons l'outil d'analyse web "Matomo". Matomo crée des profils d'utilisation sur la base de pseudonymes. À cette fin, les cookies sont stockés sur votre terminal et lus par nos soins. De cette manière nous sommes en mesure de reconnaître les visiteurs qui reviennent et, à ce titre, des les compter.

Le traitement des données a lieu sur la base de votre consentement conformément à l'Art. 6, paragraphe 1, phrase 1 point a) de la RGPD, si vous avez donné votre accord via notre bannière. Sans votre consentement

explicite, SupplyOn n'utilisera que les cookies nécessaires. Avec votre consentement, nous utilisons également les cookies à des fins de marketing et de statistiques.

[\*\*Vous pouvez télécharger ici une liste de tous les cookies et les gérer.\*\*](#)

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Veuillez suivre les instructions suivantes sur ce lien et effectuez les réglages appropriés via notre bannière.

#### v. Formulaire de contact

Pour l'utilisation de notre formulaire de contact, nous nécessitons de votre part les informations suivantes :

1. Entreprise
2. Prénom, nom, titre et fonction
3. Adresse électronique et numéro de téléphone
4. Domaines d'intérêts
5. Commentaire (votre demande)

Nous collectons également une partie de ces données lorsque vous souhaitez avoir accès à des contenus qui sont uniquement mis à la disposition d'utilisateurs connus. Vos données sont enregistrées aux fins de traitement de votre demande dans notre système de gestion relation clients CRM, système géré par un prestataire de services américain. Par le biais de garanties contractuelles, nous nous sommes bien entendu assurés avec ce prestataire de services de l'existence d'un niveau approprié de protection des données. Nous utilisons vos données exclusivement pour vous envoyer les informations demandées et pour traiter votre demande. Les intérêts légitimes précités trouvent leur fondement juridique dans l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

#### vi. Newsletter

Nous vous offrons la possibilité d'être informé des nouveautés nous concernant dans le cadre de nos services SupplyOn. Pour autant que vous avez consenti à la réception par courriel d'informations sur les nouveautés chez SupplyOn, un traitement correspondant est effectué sur le fondement de l'Art. 6, paragraphe 1, première phrase, point a) du RGPD. Sur la base de ce même fondement, nous pouvons, en outre, avec votre accord, techniquement vérifier si vous avez ouvert le courriel (suivi d'ouverture). En tant qu'utilisateur des services SupplyOn, vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement en modifiant les paramètres de protection des données dans votre profil utilisateur, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué jusqu'à cette date. Vous pouvez également revenir sur votre consentement en envoyant un courriel à [datenschutz@SupplyOn.com](mailto:datenschutz@SupplyOn.com) ou en cliquant sur le lien approprié à la fin du courriel. Si le consentement a été retiré, nous cessons le traitement des données correspondant.

#### vii. Formulaires d'assistance

Pour l'utilisation de notre formulaire d'assistance, nous nécessitons de votre part les informations suivantes :

Prénom, nom  
Votre entreprise  
Votre client avec lequel vous coopérez via SupplyOn  
Adresse électronique et numéro de téléphone  
Objet et niveau de priorité de votre demande  
Centre d'assistance (Support Center)  
Votre message (votre demande d'assistance)  
Les pièces jointes facultatives que vous souhaitez nous envoyer avec votre demande d'assistance (par exemple, captures d'écran)  
Vos données sont traitées par le système de tickets informatiques correspondant (Ticket-System). Les Ticket-System employés sont gérés par nos prestataires de services, qui agissent pour nous selon nos instructions dans le cadre d'un contrat de

sous-traitance en vue du traitement de votre demande. Par le biais de garanties contractuelles, nous avons bien entendu convenu avec nos prestataires de services, de mesures de sécurité appropriées et nous sommes assurés de l'existence d'un niveau approprié de protection des données. Nous utilisons vos données exclusivement pour le traitement de votre demande. Les intérêts légitimes précités trouvent leur fondement juridique dans l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

#### viii. Partager une fonction dans le blog SupplyOn Corporate

Pour des raisons de protection des données, nous n'intégrons pas de plug-ins sociaux directement dans notre site internet. Par conséquent, lorsque vous consultez nos pages internet, aucune donnée n'est transmise à des services de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, XING ou Google+. La création de profils par des tiers est donc exclue.

Vous avez toutefois toujours la possibilité de partager facilement les articles de notre blog d'entreprise sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, XING ou Google+. Lorsque vous utilisez le bouton de partage, seul un lien est envoyé vers la plateforme sociale sélectionnée. Pour le partager avec votre réseau, vous devez être enregistré sur le réseau social correspondant.

#### ix. Vidéos intégrées

Sur certaines pages de notre site web, nous intégrons des vidéos YouTube qui ne sont pas stockées sur nos serveurs. Afin de garantir que la consultation de nos pages web contenant des vidéos intégrées n'entraîne pas automatiquement le rechargement de contenus tiers, nous ne montrons dans un premier temps que des images de prévisualisation des vidéos stockées localement. Cela ne fournit aucune information au fournisseur tiers. Ce n'est qu'après avoir cliqué sur l'image de prévisualisation que le contenu du fournisseur tiers est chargé. Le fournisseur tiers reçoit les informations que vous avez appelées sur notre site et les données d'utilisation qui sont techniquement nécessaires dans ce contexte. Nous n'avons aucune influence sur le traitement ultérieur des données par le fournisseur tiers. En cliquant sur l'image de prévisualisation, vous nous donnez l'autorisation de recharger le contenu du fournisseur tiers. L'intégration s'effectue sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, point a) de la RGPD, à condition que vous ayez donné votre accord en cliquant sur l'image de prévisualisation. Veuillez noter que l'intégration de nombreuses vidéos entraîne le traitement de vos données en dehors de l'UE ou de l'EEE. Dans certains pays, il existe un risque que les autorités accèdent aux données à des fins de sécurité et de surveillance sans que vous en soyez informé ou sans que vous ayez le droit de faire appel. Si nous faisons appel à des prestataires dans des pays tiers peu sûrs et que vous donnez votre accord, le transfert vers un pays tiers peu sûr se fonde sur l'art. 49 al. 1 point a) de la RGPD. Si vous avez cliqué sur une vignette, le contenu du fournisseur tiers est immédiatement rechargé. Si vous ne souhaitez pas un tel rechargement sur d'autres sites, veuillez ne plus cliquer sur les vignettes.

#### 4. Destinataires des données et intégration des prestataires de services sis en dehors de l'UE/EEE

En tant que visiteur de notre site internet, vos données personnelles sont transmises le cas échéant à des prestataires de services nous fournissant une assistance. Dans ce cas, soit lesdits prestataires de services sont strictement tenus au respect de nos instructions et de la réglementation sur la protection des données en exécution d'un contrat de sous-traitance tel que prévu à l'Article 28 du RGPD, soit nous leur transmettons vos données personnelles sur la base d'un fondement légal prévu à l'Art. 6, paragraphe 1 du RGPD. Au cas où lesdits prestataires de services ont leur siège en dehors de l'UE/EEE, nous avons assuré la légalité du transfert de données au moyen de garanties appropriées (par exemple au moyen de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne selon l'Art. 46, paragraphe 2, point c) du RGPD).

## 5. Critères d'effacement des données

En règle générale, nous effaçons vos données personnelles collectées lors de votre visite sur notre site internet lorsque le fondement juridique de leur traitement n'existe plus. Vous trouverez davantage de détails à ce sujet avec les finalités susmentionnées.

6. Droits existants : droit d'accès et de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité des données, droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Les personnes concernées ont le droit d'être informées par le responsable du traitement des données personnelles les concernant et de faire rectifier ou effacer les données inexactes si l'une des raisons visées à l'Art. 17 du RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux finalités poursuivies. Il existe en outre le droit à la limitation du traitement si l'une des conditions prévues à l'Art. 18 du RGPD est remplie, et, dans les cas prévus à l'Art. 20 du RGPD, le droit à la portabilité des données. Si les données sont collectées sur la base de l'Art. 6, paragraphe 1, point e) (traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique) ou de l'Art. 6, paragraphe 1, point f) (traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement), la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment audit traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière. Nous ne traitons alors plus les données personnelles, à moins qu'il n'existe pour le traitement des motifs légitimes et impérieux vérifiables qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou que le traitement ne serve à la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

Toute personne concernée a en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si elle estime que le traitement des données la concernant contrevient aux dispositions relatives à la protection des données. Le droit à réclamation peut notamment être exercé devant une autorité de contrôle de l'État membre dans lequel la personne concernée a sa résidence habituelle, ou du lieu où la violation aurait été commise. L'autorité de contrôle compétente pour SupplyOn en Bavière est le Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, Allemagne.

## 7. Conséquences de la non-communication des données personnelles

La communication de vos données personnelles n'est exigée ni par la loi, ni par contrat, ni nécessaire pour conclure un contrat. En tant qu'utilisateur du site internet de SupplyOn, vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles. La non-communication de vos données personnelles aurait pour conséquence l'impossibilité d'utiliser certains contenus et services du site internet de SupplyOn et le cas échéant de limiter le confort d'utilisation du site.